

Sådan fungerer processen fra start til slut:

1. Bestil online

- Hvis det er skær eller sakse der skal til slibning, anbefaler vi, at du bestiller slibningen online inden du køber pakkelabelen. Her vælger du også, hvordan varerne du har haft til service skal returneres til dig. Det giver mindre administrativt arbejde for os, og vil gøre processen hurtigere.
- Du kan læse mere om det under ”Hvorfor bestille online?”*
- Reparation af klippemaskiner kan ikke bestilles online, gå derfor til næste step.

2. Bestil fraglabel:

- Gå ind på vores hjemmeside og find afsnittet ”[værkstedsservice](#)”.
- Klik på knappen ”[Returportal](#)”
- Udfyld de nødvendige oplysninger. Husk det er dine egne oplysninger, du skal indtaste. Systemet kender allerede vores oplysninger, så pakken kommer rigtigt frem.
- Husk at skrive "service + dit ordrenummer" i kommentarfeltet. Dette hjælper os med at finde din ordre hurtigt. Ordrenummeret er det ordrenummer du får, når du bestiller online. Bemærk, da det ikke er muligt at bestille reparation online, skal du bare skrive ”service” under reference.

3. Modtag pakkelabel:

- Du vil modtage pakkelabelen direkte på e-mail.
- Åbn e-mailen og print labelen ud. Hvis du ikke har en printer, kan pakkelabelen blive printet på posthuset via QR-koden, du også modtager på mail.

4. Pak din vare:

- Pak dine varer forsvarligt i en kasse eller en beskyttende pose. Hvis det er en klippemaskine du sender til reparation, så vedlæg venligst en seddel med en lille beskrivelse, af de problemer du oplever med klippemaskinen.
- Sæt pakkelabelen godt fast på pakken, så den er tydelig.

5. Aflever pakken:

- Aflever pakken på det nærmeste posthus.

6. Vi modtager og servicerer:

- Når vi modtager din pakke, registrerer vi den og går i gang med at udføre den service, du har bestilt.
- Bemærk, der kan være lidt ventetid.

7. Retur

- Er slibningen bestilt online, har du på forhånd valgt hvordan vi skal returnere det til dig. Vi sender det derfor med det samme, det er færdigt.
- Har du ikke bestilt slibningen online, eller er det klippemaskiner du har haft til service, så kontakter vi dig på mail, og aftaler returforsendelsen til dig.

***Hvorfor bestille online?**

Der er mange fordele ved at bestille slibning online. En af de mange fordele er, at returforsendelsen allerede er planlagt. Når dine varer skal frem til service, bruger du pakkelabelen købt igennem vores portal, og så bruger vi den forsendelse, du har købt og bestemt i forbindelse med bestilling af slibning, når vi sender det tilbage til dig. Ved at du allerede har fortalt os, hvordan vi skal sende det tilbage til dig, så har vi mindre administrativt arbejde, og du har altså dine ting tilbage hurtigere.

Slibning af [sakse](#) og [skær](#) kan købes her!

Reparation af klippemaskiner kan ikke købes online. Du skal derimod bare sende pakken afsted til os, og vedlægge en lille seddel med en lille beskrivelse, af de problemer du oplever med klippemaskinen.

Hvorfor angive "service + ordrenummer"?

Ved at angive "service + ordrenummer" sikrer du, at din pakke bliver koblet korrekt til din ordre i vores system. Dette gør det nemt for os at finde din vare og sikre, at den bliver behandlet korrekt og hurtigt.

OBS! Dette er kun gældende hvis du sender varer ind til slibning, da reparation af klippemaskiner ikke kan købes igennem webshoppen.